TECSER & CLOUD

MESA DE AYUDA Y SOPORTE TECNOLÓGICO



Tu operación necesita tecnología que funcione.

Te acompañamos con soluciones de soporte, mantenimiento y gestión tecnológica para empresas privadas y entidades públicas.

- **Soporte técnico**
- **Mantenimiento de infraestiructura**
- **Gestión de incidentes**
- **Monitoreo y optimización**

UNA SOLUCIÓN INTEGRAL PARA UNA OPERACIÓN TECNOLÓGICA **MÁS ESTABLE, SEGURA Y PRODUCTIVA.**



TECSER & CLOUD

TECNOLOGÍA QUE IMPULSA TU OPERACIÓN

02. SERVICIOS

Soporte y mantenimiento para una operación sin interrupciónes



Brindamos soporte técnico especializado para mantener la infraestructura tecnológica de tu organización en óptimas condiciones, asegurando continuidad, seguridad y rendimiento.

Mantenimiento preventivo y correctivo

Prolongamos la vida útil de tus equipos mediante mantenimiento programado y atención oportuna de fallas.



Diagnóstico y reparación de equipos

Solucionamos problemas de hardware y software en computadores, portátiles y periféricos.



Instalación y configuración

Instalamos y configuramos equipos, sistemas operativos, aplicaciones y periféricos de acuerdo con las necesidades de tu organización.



Soporte de software y periféricos

Atención especializada en sistemas operativos, aplicaciones, impresoras, escáneres y dispositivos de oficina.



Redes de datos y conectividad

Instalación, configuración y mantenimiento de redes, switches y conectividad, garantizando una comunicación estable y segura.

Seguridad y optimización

Implementamos buenas prácticas para mantener tus equipos protegidos y funcionando de manera eficiente.

Un servicio **técnico confiable** para que tu equipo se enfoque **en lo más importante: tu negocio.**

TELÉFONO +57 324 775 9771 | CORREO info@tecsersas.com | SITIO WEB www.tecsersas.com | INSTAGRAM @tecserandcloud

TECSER & CLOUD

02. SERVICIOS



Soporte y mantenimiento para una operación sin interrupciones

Brindamos soporte técnico especializado para mantener la infraestructura tecnológica de tu organización en óptimas condiciones, asegurando continuidad, seguridad y rendimiento.

Mantenimiento preventivo y correctivo

Prolongamos la vida útil de tus equipos mediante mantenimiento programado y atención oportuna de fallas.



Diagnóstico y reparación de equipos

Solucionamos problemas de hardware y software en computadores, portátiles y periféricos.



Instalación y configuración

Instalamos y configuramos equipos, sistemas operativos, aplicaciones y periféricos de acuerdo con las necesidades de tu organización.



Soporte de software y periféricos

Atención especializada en sistemas operativos, aplicaciones, impresoras, escáneres y dispositivos de oficina.



Redes de datos y conectividad

Instalación, configuración y mantenimiento de redes, switches y conectividad, garantizando una comunicación estable y segura.

Seguridad y optimización

Implementamos buenas prácticas para mantener tus equipos protegidos y funcionando de manera eficiente.

TELÉFONO +57 324 775 9771

CORREO info@tecsersas.com

SITIO WEB www.tecsersas.com

INSTAGRAM @tecserandcloud

TECSER & CLOUD

03. ¿CÓMO FUNCIONA?

Un proceso de soporte ágil y eficiente

Gestionamos tus solicitudes de manera estructurada para garantizar una atención oportuna, trazable y con soluciones efectivas.



1. **Registro de la solicitud**
   Recibimos tu requerimiento por los canales definidos y lo registramos en nuestro sistema de mesa de ayuda.

2. **Clasificación y asignación**
   Analizamos la solicitud, la categorizamos y la asignamos al especialista correspondiente según su tipo y prioridad.

3. **Diagnóstico y atención**
   Nuestro equipo identifica la causa del incidente y realiza la solución o brinda las indicaciones necesarias.

4. **Seguimiento**
   Te mantenemos informado sobre el avance de la solicitud hasta su resolución.

5. **Cierre y retroalimentación**
   Confirmamos la solución contigo y cerramos el caso, generando trazabilidad para análisis y mejora continua.

Beneficios de nuestro proceso de soporte

- Atención oportuna y organizada
- Especialistas por cada área
- Trazabilidad de todas las solicitudes
- Mejora continua del servicio



TELÉFONO +57 324 775 9771 | CORREO info@tecsersas.com | SITIO WEB www.tecsersas.com | INSTAGRAM @tecserandcloud

TECSER & CLOUD

04. ALCANCE

Cobertura de nuestros servicios

Brindamos soporte a toda la infraestructura tecnológica de tu organización, con atención remota y presencial según tus necesidades.



Equipos de cómputo

Soporte a computadores de escritorio y portátiles, con diagnóstico, mantenimiento y resolución de fallas.



Servidores y almacenamiento

Soporte y mantenimiento de servidores físicos y virtuales, gestión de almacenamiento y copias de seguridad.



Redes y conectividad

Administración y soporte de redes, switches, routers y conectividad, garantizando una comunicación estable y segura.



Impresión y periféricos

Configuración y soporte de impresoras, escáneres y demás dispositivos de oficina.



Software y aplicaciones

Instalación, configuración y soporte de sistemas operativos y aplicaciones de oficina y especializadas.



Atención remota

Solucionamos tus solicitudes de forma rápida y segura, sin importar la ubicación de tu equipo.

Atención presencial

Brindamos soporte en sitio cuando se requiere intervención física o soporte especializado.

TELÉFONO +57 324 775 9771 | CORREO info@tecsersas.com | SITIO WEB www.tecsersas.com | INSTAGRAM @tecserandcloud

TECSER & CLOUD

05. BENEFICIOS

Resultados que impulsan tu operación

Una mesa de ayuda bien gestionada te permite mantener la continuidad de tu operación y optimizar el uso de tus recursos tecnológicos.



Mayor productividad

Tus equipos operan de forma continua con menor tiempo de inactividad.

Resolución más rápida

Atención estructurada y especialistas por tipo de solicitud para tiempos de respuesta más eficientes.

Mayor seguridad

Prevención y atención oportuna de incidentes para proteger tu información y tus equipos.

Mejor uso de recursos

Optimización de la infraestructura tecnológica y reducción de costos por fallas recurrentes.

Trazabilidad y control

Registro y seguimiento de todas las solicitudes para una gestión transparente.

Soporte especializado

Atención por áreas y tecnologías para soluciones efectivas y adaptadas a tus necesidades.



TELÉFONO +57 324 775 9771

CORREO info@tecsersas.com

SITIO WEB www.tecsersas.com

INSTAGRAM @tecserandcloud

TECSER & CLOUD

06. CONTÁCTANOS

Tu aliado en soporte tecnológico

Estamos listos para atender las necesidades de soporte y mantenimiento de tu organización con un equipo especializado y un proceso de atención eficiente.



Contáctanos
Para registrar tus solicitudes de soporte o recibir asesoría.

Escríbenos
Cuéntanos tus requerimientos y te brindaremos la orientación necesaria.

Visita nuestro sitio web
Conoce más sobre nuestros servicios y soluciones.

Síguenos en Instagram
Mantente al día con nuestras novedades y contenido tecnológico.



Hablemos de las necesidades de tu organización

Nuestro equipo está listo para brindarte soporte y acompañamiento en la gestión de tu infraestructura tecnológica.



TELÉFONO +57 324 775 9771 | CORREO info@tecsersas.com | SITIO WEB www.tecsersas.com | INSTAGRAM @tecserandcloud